

A fin de cumplir con lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito, se pone a disposición de LOS CLIENTES de Loanissimo SLU (Loanissimo) la siguiente información precontractual:

En cuanto a la empresa:

Denominación:	Loanissimo SLU
Nombre comercial:	Loan in Spain
NIF:	B-54986682
Domicilio:	Calle Galena 6, Buzon 226 03580 Alfaz del Pi (Alicante)
Oficina:	Calle Joaquín Turina 4 Bajo 03581 Albir - Alfaz del Pi Alicante, España
Contacto:	mail@loaninSpain.com Tel: (+34) 961 04 38 38
Registro AECOSAN:	757/2017
Inscrito en el Bde:	D201
Póliza RC:	N.º de póliza 8-10.409.433-D, Occident GCO, S.A. de Seguros y Reaseguros, SU NIF: A-28119220

En cuanto al servicio de intermediación ofrecido:
Actividad:

La entidad Loanissimo SLU presta prestarán servicios de intermediación financiera sin exclusividad con ninguna entidad de crédito o financiadora, de tal forma que, previa solicitud del interesado, se estudiarán las necesidades concretas de financiación para acudir al mercado en búsqueda de una solución de financiación a través de personas físicas o jurídicas que concedan un préstamo/crédito con garantía hipotecaria.

Loanissimo NO ofrece servicios de asesoramiento.

Se prestará al Cliente la debida información previa a la suscripción del contrato de financiación recabando de la entidad/persona financiadora la documentación preceptiva.

Loanissimo no es la financiadora del préstamo, sino que sus competencias se limitan a la intermediación entre prestatario y prestamista.

El Cliente tiene la obligación de comunicar de forma fehaciente a Loanissimo las dudas relativas al contrato de financiación, así como las cláusulas concretas del contrato de financiación que quiere negociar individualmente con la entidad o persona prestamista.

Tarifas del servicio de intermediación de crédito inmobiliario.

Honorarios Estándar:

Nuestros honorarios por los servicios de intermediación para Préstamos Personales o Préstamos Hipotecarios están fijados con carácter general en 1.295€, independientemente del importe solicitado en financiación.

Operaciones Especiales y Complejas:

En casos excepcionales (por ejemplo, operaciones de elevada complejidad o carga de trabajo), Loanissimo y el Cliente podrán pactar expresamente y por adelantado un régimen de honorarios distinto al estándar.

Este podrá estructurarse mediante:

- Un honorario fijo inicial de gestión (set-up fee).
- Más un honorario de éxito (success fee) calculado como un porcentaje sobre el importe final de la financiación obtenida.

En estos supuestos, el coste total estimado y el método de cálculo se detallarán y aprobarán por escrito en el contrato de intermediación antes del inicio de las gestiones.

Gastos de Tasación de Inmuebles:

Desde 300 € hasta 2.000 € según presupuesto de empresa tasadora independiente (dependiendo del tipo de inmueble).

Gastos de la obtención de una Nota Simple del registro de propiedad:

25 € por cada inmueble

Impuestos:

El importe facturado en concepto de intermediación financiera está exento de IVA.

Modalidad de Pago:

El pago de los honorarios de intermediación se hará mediante transferencia bancaria, pago con tarjeta bancaria o cheque bancario nominativo a favor de la empresa, remitiéndose la correspondiente factura tras el cobro de los honorarios.

En cuanto al contrato de intermediación:

Derecho de desistimiento:

EL CLIENTE, dispone la facultar de desistir del contrato de intermediación mediante comunicación fehaciente a Loanissimo siempre y cuando no se haya formalizado la operación solicitada y no haya

transcurrido el plazo de 14 días desde la suscripción de dicho contrato, sin necesidad de alegar causa alguna y sin que ello conlleve coste alguno para el CLIENTE.

Sin más gastos, por tanto, que los incurridos y acreditados debidamente, con el desglose presentado en la información precontractual.

Derecho de Resolución Anticipada del Contrato:

El contrato podrá ser resuelto de forma anticipada y unilateral por quien, habiendo cumplido con las obligaciones pactadas, alegue el incumplimiento grave y esencial de las obligaciones de la contraparte y siempre que se le haya otorgado un plazo razonable para el cumplimiento de lo exigido, todo ello de conformidad con la normativa que resulta de aplicación.

Derecho a las condiciones generales de contratación:

Loanissimo tiene a disposición del interesado las condiciones generales de la contratación de forma gratuita a través de la remisión de un contrato escrito donde se recogen los términos contractuales típicos y sin que ello suponga la obligación de contratar por el interesado.

Medios de Reclamación.

La entidad Loanissimo dispone de un protocolo de quejas y reclamaciones que se entrega a sus clientes en el que se expone el procedimiento para efectuar reclamaciones extrajudiciales así como los medios para llevar a cabo las mismas.

a) Quiénes pueden reclamar:

Los intervinientes de cualquier contrato de intermediación financiera suscrito con Loanissimo.

b) Cómo reclamar:

La reclamación o queja se dirigirá firmada a la dirección de reclamaciones de Loanissimo por correo postal (Calle Galena 6, Buzon 226 - 03580 Alfaz del Po - Alicante) o por correo electrónico a la dirección: importante@loanissimo.es, conforme a lo previsto en la Ley 59/2003 de 19 de diciembre de Firma Electrónica, medios a los que también puede dirigirse para cualquier aclaración o consulta adicional relativa a las mismas.

A través del teléfono de atención al cliente: 961 04 38 38 , podrán efectuarse consultas en relación a quejas o reclamaciones ya interpuestas, pero no la interposición de las mismas, las cuales deberán ser siempre por escrito.

La reclamación o queja deberá realizarse por escrito y, en ella, deben consignar sus datos personales, domicilio y los hechos que justifican su pretensión.

c) Contenido mínimo de la reclamación:

Deberá presentar su reclamación acompañada de la totalidad de la documentación que acredite las alegaciones realizadas en su interés. Deberá necesariamente acompañar su documento nacional de identidad o apoderamiento específico para tal gestión.

En caso de que se haya efectuado una reclamación sin adjuntar e identificar la totalidad de la documentación necesaria para su contestación, Loanissimo se reserva el derecho de archivar el

expediente abierto por falta de documentación un mes después de la interposición de la reclamación sin que el cliente haya aportado los documentos complementarios solicitados por Loanissimo y que pudieran resultar necesarios para resolver sobre la reclamación formulada.

El archivo de un expediente como consecuencia de la no aportación en plazo de la documentación requerida, no impedirá su reapertura si el reclamante la aportara en un momento posterior.

d) *Cómo resolvemos su reclamación:*

Ante sus reclamaciones y quejas Loanissimo acusará recibo y las analizará con el personal competente para su análisis y resolución. Loanissimo resolverá su reclamación o queja en el plazo de un mes.

A efectos del cómputo de dicho plazo, el inicio de éste será el momento en que se presente la queja o reclamación, con independencia de que el cómputo se pueda interrumpir sino se hubiera presentado correctamente; en este último caso, el cómputo del plazo iniciado en su momento se reanudará. La resolución será vinculante para el intermediario.

Loanissimo, trasladará al reclamante la resolución de la queja o reclamación por la misma vía en que ésta se haya interpuesto, ya sea correo postal o bien correo electrónico.

Desestimada su reclamación o queja o transcurrido el plazo máximo de resolución, podrá formular su queja, en el plazo máximo de 1 año desde la fecha de interposición de la reclamación (no desde la resolución de la misma), ante la entidad de resolución de litigios de consumo en el sector financiero, a la que hace referencia la disposición adicional primera de la Ley 7/2017 de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013.

Hasta la entrada en vigor de la Ley prevista en la disposición adicional primera de la Ley 7/2017 de 2 de noviembre, será el servicio de reclamaciones del Banco de España, regulado en el artículo 30 de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre de Medidas de Reforma del Sistema Financiero.

Servicio de reclamaciones del Banco de España

C/ Alcalá, 48, 28014 Madrid

Teléfono: 91-338.65.30

Web: www.bde.es

Idioma:

La información pre-contractual y contractual se facilitará en lengua española pudiendo ser objeto de traducción al idioma deseado por el Cliente en caso de falta de comprensión, teniendo presente que el coste de la traducción solicitada será cargo del solicitante.

Legislación y Tratamiento Tributario aplicado al contrato.

Resultan de aplicación la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario.

El Real Decreto 309/2019, de 26 de abril, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario y se adoptan otras medidas en materia financiera.

La Ley 2/2009 de 31 de marzo por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito.

El Real Decreto 106/2011 de 28 de enero por el que se crea y regula el registro estatal de empresas previsto en la ley anteriormente referida.

El Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras normas complementarias.